

Bestellen **BIJ** **ZORGBOODSCHAP**

EEN INTRODUCTIEBOEKJE

 **ZORGBOODSCHAP**



TOTAALLEVERANCIER VOOR DE ZORG

WELKOM BIJ ZORGBOODSCHAP!

In dit boekje vertellen we je graag wat meer over het bestellen bij Zorgboodschap. Heb je nog vragen? Neem gerust contact op met onze klantenservice!



071 – 711 43 20



info@zorgboodschap.nl

Maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur
en zaterdag van 08.00 uur tot 15.00 uur



MOOI MEEGENOMEN!

Jouw bestelling wordt door de chauffeur bezorgd in onze iconische **oranje kratten**. We zouden het geweldig vinden als je deze ook weer **schoon** klaarzet als onze chauffeur deze op komt halen. Dat bespaart ons onnodig reinigen en dat is natuurlijk beter voor de planeet!



Al je **statiegeldverpakkingen** halen we natuurlijk gewoon bij je op. Plastic flessen en drinkblikjes doe je in **zakken** en maak je dicht met **sluitclips** die te bestellen zijn in de webshop. **Stickertje** van Statiegeld Nederland erop en klaar! Onze chauffeur neemt graag alles mee en je statiegeld wordt zo snel mogelijk **teruggestort**.

ONZE MERKEN

van het huis!

Met onze **huismerken** weet je zeker dat je de verstandigste keuze maakt! De kwaliteit die je gewend bent, maar dan stukken voordeliger.



Met merken als **g'woon**, **Melkan**, **Sum & Sam** en **BIO+** bieden wij je een heel uitgebreid assortiment van de lekkerste en beste producten.

BESTELLEN
IN DE
WEBSHOP

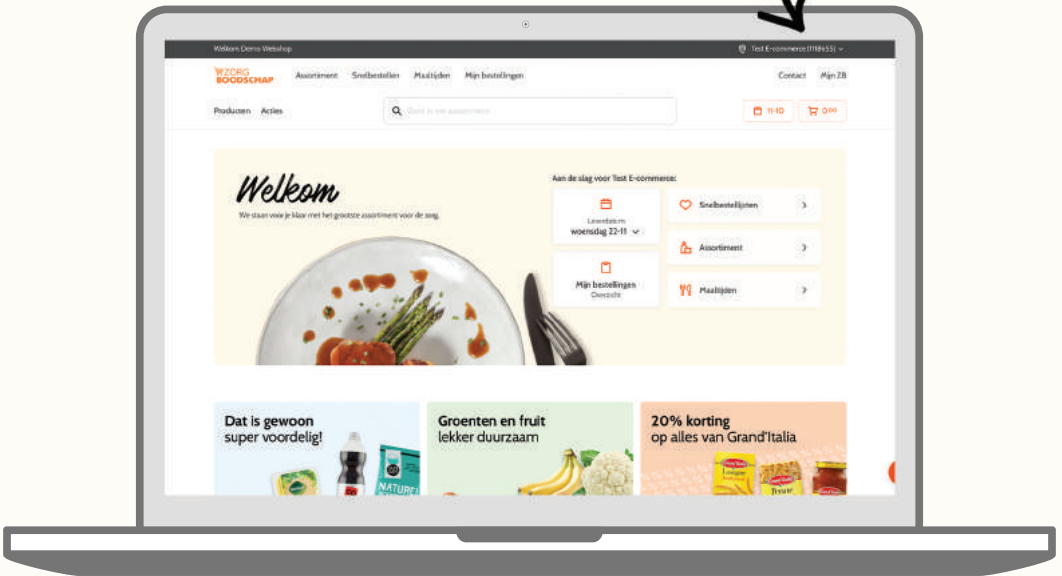
INLOGGEN

Klik op **Inloggen** rechtsboven.
Log in met je gegevens uit de startbrief.



BESTELLEN

Meerdere afdelingen?
Selecteer het
klantnummer
rechtsbovenaan.



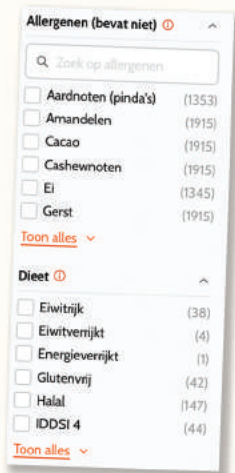
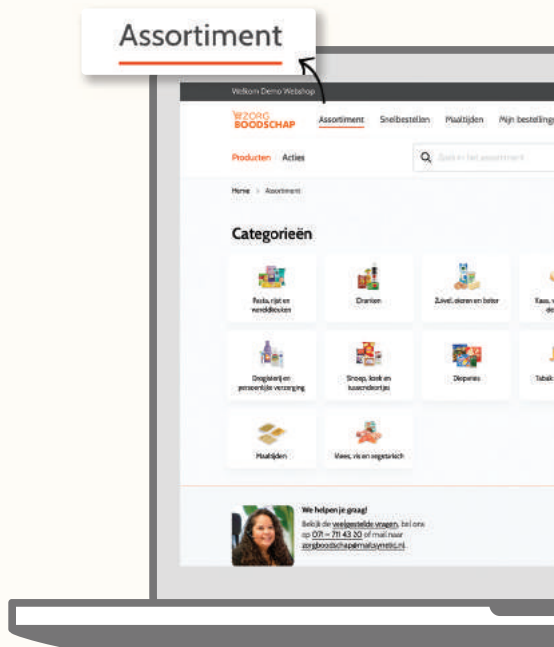
Kies vervolgens de **leverdatum** waarvoor je wilt bestellen. Dit kan via de knop bovenin naast het winkelwagentje of door deze te selecteren via de witte knop met **Leverdatum**.

 Zoek in het assortiment

Onze **slimme zoekmachine** bovenaan de pagina helpt je om eenvoudig het juiste product te vinden. Begin met typen en de eerste resultaten zullen al verschijnen!

Klik op **Assortiment** en selecteer een van de productcategorieën.

Klik op **Actie** om de actiepagina te bekijken voor mooie aanbiedingen en inspiratie.



Filter aan de linkerzijde binnen een categorie op bijvoorbeeld **merk**, **verpakking**, **allergenen** en **diëten**. Zo vind je precies het product dat je nodig hebt.

Juiste product gevonden? Klik op de **+** om deze toe te voegen aan je **winkelwagen** door het gewenste aantal aan te geven.



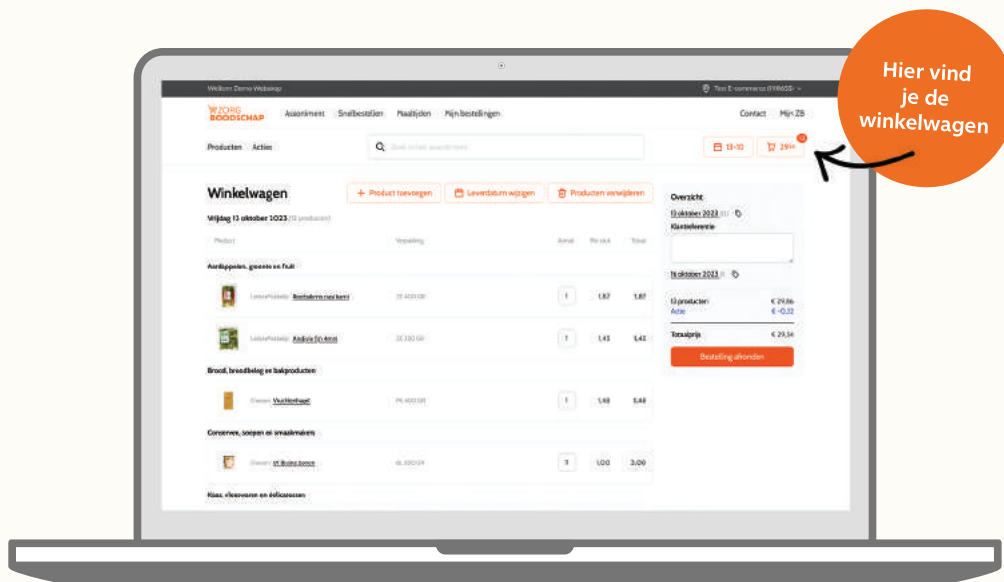
Wat betekenen de iconen:

-  **gekoeld** product
-  **diepvries** product
-  er is een **goedkoper** alternatief
-  er is een **duurzamer** alternatief
-  **afwijkende bestel- of leverdatum**

Via  voeg je een product toe aan een **snelbestellijst**. Meer hierover verderop in dit boekje!

WINKELWAGEN

In de winkelwagen vind je een overzicht van de artikelen die toegevoegd zijn **per leverdatum**. Via de knoppen bovenaan de pagina kun je **aanpassingen** doen, voordat je de bestelling afrondt. Voeg producten toe, wijzig de leverdatum of verwijder een product uit je winkelwagen.



Via  in het overzicht rechts voeg je een **referentie** toe aan je bestelling. Zo maak je je bestelling herkenbaar, ook voor meerdere bestellers binnen een afdeling!

LET OP

Je bestelling is pas geplaatst als je op **Bestelling afronden** hebt geklikt.

Bestelling afronden

Klantreferentie

|

SNELBESTELLEN

Bestel gemakkelijk producten die je dagelijks nodig hebt met de **snelbestellijst**. Via het menu aan de linkerkzijde selecteer je een lijst of maak je een nieuwe aan.

The screenshot shows the 'Snelbestellen' web application. At the top, there's a navigation bar with 'Assortiment', 'Snelbestellen', 'Maaktijden', and 'Mijn bestellingen'. Below this, a sidebar on the left titled 'Mijn lijsten' contains a list of categories: 'Diner', 'Huishoudelijk', 'Lunch', 'Ontbijt', and a '+ Nieuwe lijst' button. An arrow points from this sidebar to the main content area. The main area is titled 'Snelbestellijst' and features a table with columns for products and delivery dates from Monday to Sunday. Products listed include 'Aardappelen, groente en fruit', 'Conserven, soepen en smaakmakers', and 'Handelingen'. A '+ Product toevoegen' button is located at the top right of the table. At the bottom right of the table, there is a 'Bestelling(en) plaatsen' button. An arrow points from this button to a callout box.

Mijn lijsten

- ♥ Diner
- ☐ Huishoudelijk
- ☐ Lunch
- ☐ Ontbijt
- + Nieuwe lijst

Snelbestellijst

Product	Ma 9 okt	Di 10 okt	Wo 11 okt	Do 12 okt	Vr 13 okt	Za 14 okt
Aardappelen, groente en fruit Groente onbevekt						
Conserven, soepen en smaakmakers Groentekonserven						
Handelingen Verwijder product						
Verwijder lijst						

Je bestelling is pas geplaatst als je op **Bestelling(en) plaatsen** hebt geklikt.

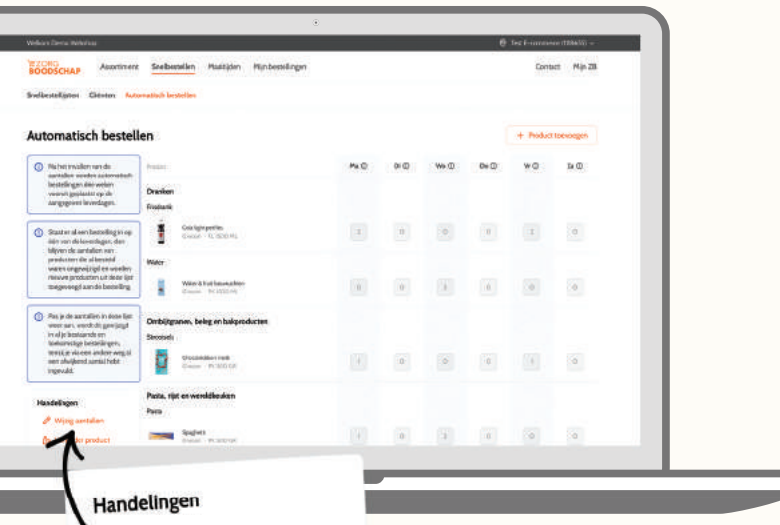
Via de knop **Product toevoegen** voeg je eenvoudig een product toe aan de snelbestellijst, of via  vanuit **Assortiment**.

Via de knop met het **weeknummer** bovenin selecteer je de week waarvoor je wilt bestellen.

Geef per product en leverdatum aan **hoeveel** je hiervan wilt ontvangen.



AUTOMATISCH BESTELLEN & CLIËNTMODULE



Via **automatisch bestellen** worden bestellingen automatisch steeds **3 weken vooruit** geplaatst op de gekozen leverdag(en).

Via de knoppen linksonder wijzig je de aantallen per product, verwijder je producten en print je de lijst.



Al een bestelling geplaatst voor één van de leverdagen? Dan blijven de aantallen van de producten die al besteld waren **ongewijzigd** en worden nieuwe producten uit deze lijst **toegevoegd** aan de bestelling.

Let op: pas je de aantallen in deze lijst aan, dan wordt dit gewijzigd in al je bestellingen, tenzij je via andere manier al een afwijkend aantal hebt ingevuld.

CLIËNTMODULE

Met de nieuwe **cliëntmodule** bestel je per persoon, ideaal voor bewoners met een **volledig pakket thuis**.

Clënten

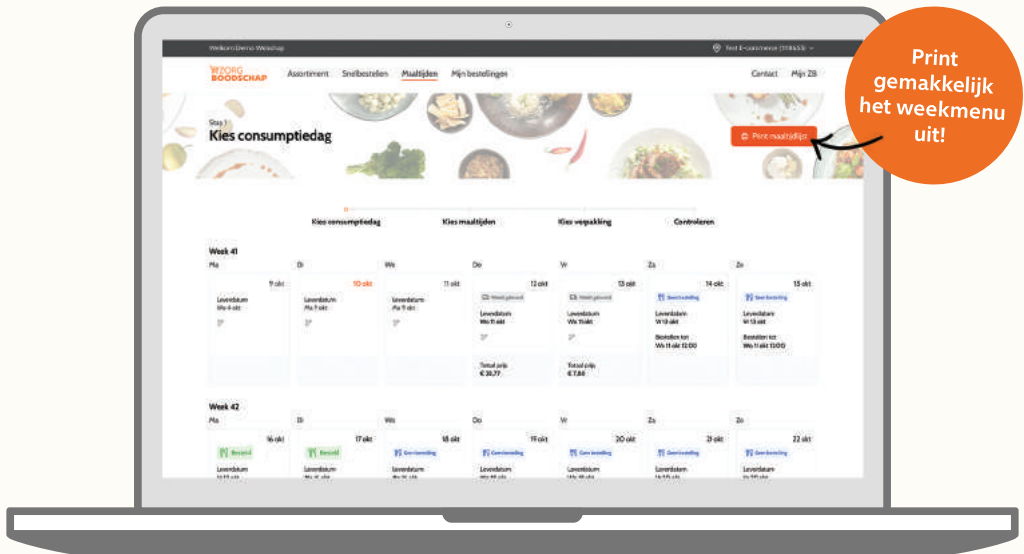
Alle cliënten geselecteerd

Deselecteer alle cliënten

- ☒ Egbert Janssen
- ☒ Jacobus Lamboo
- ☒ Teun Meeuwissen
- ☒ Cornelia Mesmaker
- ☒ Gerarda Pauw
- ☒ Thea de Vries
- ☒ Elizabeth den Haan
- ☒ Maria van der Steen

MAALTIJDEN

In de **maaltijdmodule** bestel je op basis van het **aantal personen**. Bepaal **per component** of je dit bereid, panklaar of onbewerkt wilt bestellen en of je daar een **topping** bij wilt bestellen.



Stap 1

Start met bestellen door op een consumptiedag waarvoor je wilt bestellen te klikken in het overzicht. Per dag is er aangegeven of er al een bestelling is, de **status** van je bestelling en tot wanneer je de bestelling nog kunt aanpassen.



Stap 2

Vul **per maaltijdcomponent** en per bereidingswijze het aantal personen in waarvoor je wilt bestellen.

Maaltijd Bereid Zelf koken Onbewerkt Topping

Vlees/vis/vega (stuks)

Slavink - 1 + 0

Speklap 0

Weinig tijd om te koken of juist uitgebreid tafelen? Dankzij onze slimme maaltijdmodule bestel je eenvoudig producten bereid, panklaar of onbewerkt. Voeg een topping toe via 🍷 om je maaltijden net dat beetje extra te geven!



Jan-willem Jagt
Culinair Adviseur

Bereid: kant-en-klaar maaltijdcomponent
Zelf koken: panklaar product
Onbewerkt: ingrediënt zelf wassen en snijden
Toppings: garnering voor je maaltijd

Bij de stap **Kies maaltijden** vind je aan de linkerkant van het scherm het **aantal personen** waarvoor je bestelt. Zo weet je zeker dat iedereen te eten heeft!

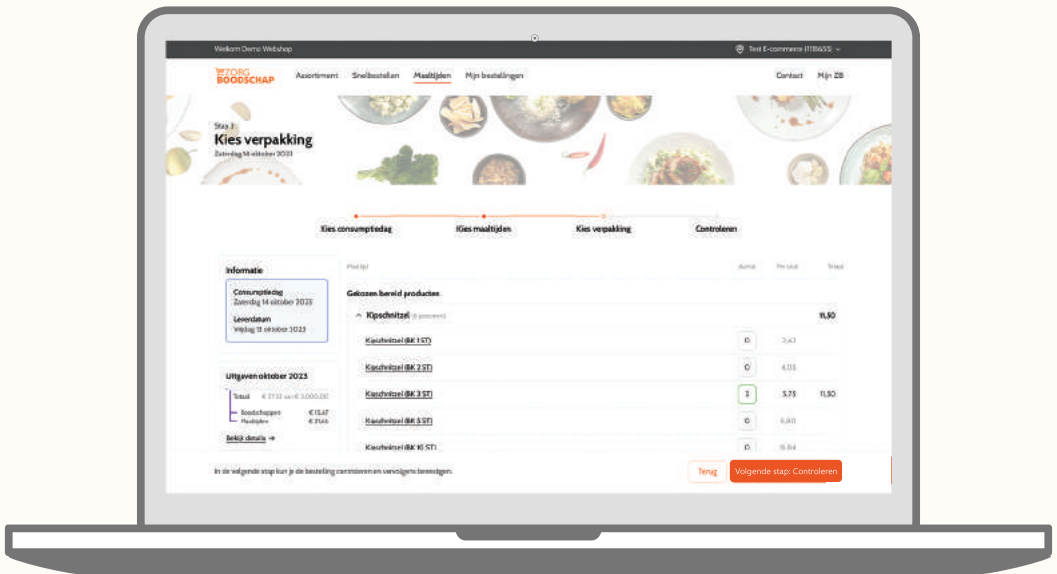
Categorieën

Vlees/vis/vega (stuks) 8
Jus/Saus 3
Zetmeel 6

Klik op de knop **Volgende stap: Kies verpakking** onderin om verder te gaan.

Stap 3

De maaltijdmodule rekt voor je uit hoeveel je nodig hebt! Wil je de aantallen nog aanpassen? Bij **Kies verpakking** geef je aan in **welke verpakkingen** je het wilt ontvangen.



Damian Simonis
Culinair Adviseur

Onze maaltijdmodule kiest automatisch de verpakkingen waarmee je het minst verspilt. Dat is lekker duurzaam!

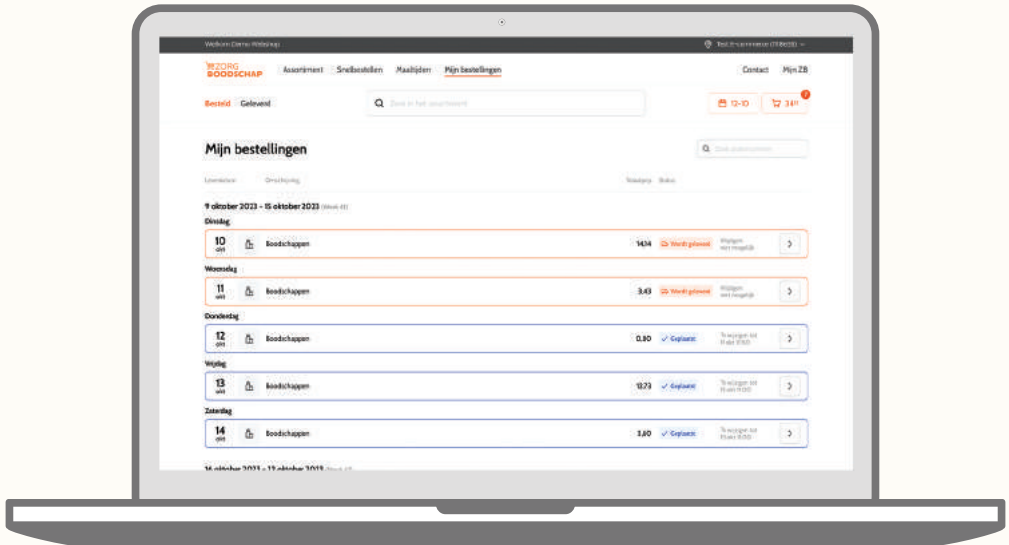
Stap 4

Via de knop **Volgende stap: Controleren** controleer je je bestelling en kan je deze daarna bevestigen.

Eet smakelijk!

MIJN BESTELLINGEN

In **Mijn bestellingen** vind je het overzicht van alle geplaatste en geleverde bestellingen. Check de **status** is, **wijzig** en **bekijk** je bestelling.



Pas je bestelling eenvoudig aan door bijvoorbeeld nog een product toe te voegen of de leverdatum te wijzigen. Dit is mogelijk tot de uiterste besteldag.

+ Product toevoegen

Leverdatum wijzigen

Bestelling wijzigen

Handelingen

Kopieer bestelling

Print bestelling

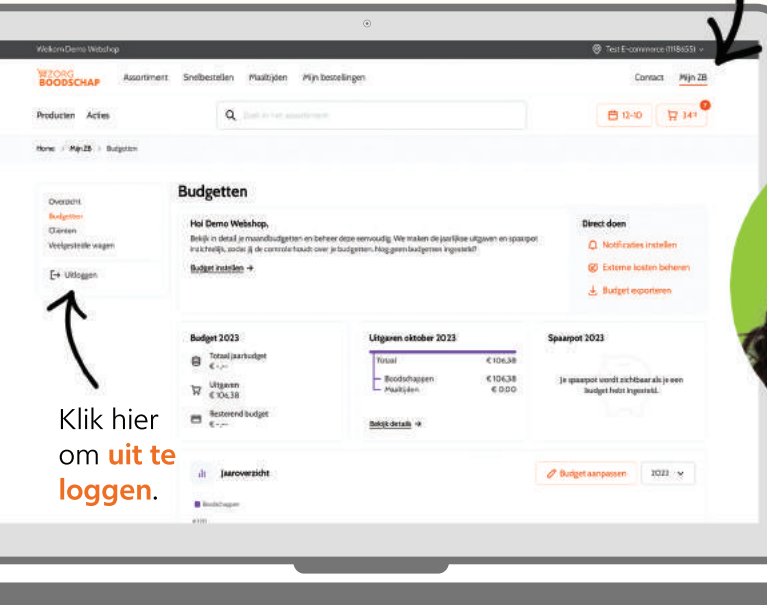
Verwijder bestelling

Kopieer je bestelling eenvoudig naar een andere dag via het menu linksonder!



MIJN ZB

In **Mijn ZB** vind je handige informatie zoals nieuws, inzicht in je budgetten en uitgaven, e-learning over de webshop en veelgestelde vragen.



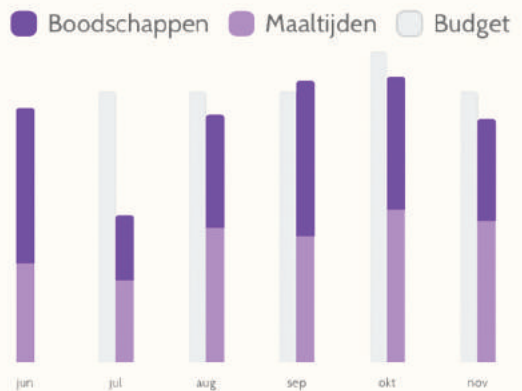
Klik hier om **uit te loggen**.



Lindsay Hanhart
Medewerker Klantenservice

Onze handige **rekentool** rekent op basis van het aantal bewoners en de voedingsdagprijs snel uit wat je budget is per maand.

Budget over aan het eind van de maand? Dit wordt opgeteld bij je **spaarpot**.



Iets lekkers gehaald bij de winkel? Reken eenvoudig externe kosten door in je budget via **externe kosten beheren**.

Tips

VOOR KOKEN VOOR GROTE GROEPEN

Met deze handige tips ga jij zonder stress de keuken in en bereid je een heerlijke maaltijd, zodat jij kan ontspannen en je bewoners kunnen genieten aan tafel!



1. Het menu bedenken. In onze maaltijdmodule hebben we al verschillende menu's voor je samengesteld. Hierbij kun je kiezen uit gerechten, portiegrootte en kun je slim gebruiken maken van ingrediënten. Zo hoef je niks weg te gooien. Belangrijk om te weten is of je rekening moet houden met speciale dieetwensen. Geen stress, wij bieden ook een volledig assortiment diëten, denk aan vegetarisch, glutenvrij en gemalen aan voor een heerlijk diner!



2. Slim boodschappen doen. Maak een handig lijstje zodat je zeker weet dat je niks vergeet. Maak gebruik van je snelbestellijsten en kook met de aanbiedingen van deze week. Kijk voordat je gaat bestellen in je voorraadkast, zo weet je wat je nog hebt staan en bestel je geen producten dubbel.



3. Ga voorbereid te werk. Vaak kan je al eerder beginnen met koken dan op de dag zelf. Dit levert minder stress op en zo blijft er meer tijd over voor je bewoners. Staat er een lekkere soep op het menu? Maak deze dan een dag eerder. Daar wordt 'ie nog lekkerder van!



MEER WETEN?

BEKIJK DIT
INTRODUCTIEBOEKJE ONLINE



OF BEKIJK DE **E-LEARNING**
WEBSHOP MET HANDIGE
TRAININGSVIDEO'S OP **MIJN ZB**

SAMEN STERK IN

*Lekker eten
& drinken*