

## Privacybeleid

### 1. Algemeen

Zorgboodschap is gevestigd aan de Wasbeekerlaan 9, 2171 AE Sassenheim (KvK-nummer 56462794), is verantwoordelijk voor de verzameling en verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit Privacybeleid. Alle persoonlijke informatie die aan Zorgboodschap wordt toevertrouwd, zal zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. In dit Privacybeleid informeren wij u over de wijze waarop wij omgaan met het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens. De meest recente versie van het Privacybeleid staat op de website van Zorgboodschap en kunt u downloaden, uitprinten en opslaan.

### 2. Toepasselijkheid

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle gegevens die Zorgboodschap verzamelt en verwerkt van haar klanten, via onder meer nieuwsbrieven, website en de webshop van Zorgboodschap.

### 3. Wijzigingen

Dit Privacybeleid kan gewijzigd worden om de conformiteit met de geldende wet- en regelgeving te waarborgen. Deze wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via de website.

### 4. Welke gegevens worden verzameld en verwerkt?

Hieronder zal per dienstverlening worden aangegeven welke gegevens wij verzamelen en verwerken, voor welk doel dit gebeurt en hoe lang deze gegevens bewaard zullen blijven.

#### 4.1 Gebruik webshop

Om gebruik te kunnen maken van de webshop maken wij een profiel voor u aan. Dit profiel geeft u toegang tot onze online dienstverlening. Uw profiel is ten allen tijde gekoppeld aan de organisatie waarvoor u besteller, supervisor bent, of waar u een andere rol heeft.

Ten behoeve van de online dienstverlening verzamelt Zorgboodschap persoonlijke gegevens, zoals: uw e-mailadres, naam en telefoonnummer.

Het doel van het verzamelen en het verwerken van deze gegevens is dat u optimaal gebruik kunt maken van de functionaliteiten van de webshop, zoals het plaatsen van een bestelling en het maken van een boodschappenlijstje. Tevens verwerken wij uw contactgegevens om de bestelling te bevestigen, contact met u op te kunnen nemen over het tijdstip van aflevering van uw bestelling en als u uw wachtwoord vergeten bent/ u uw wachtwoord wijzigt.

Wij bewaren de gegevens van uw profiel zolang u dit profiel aanhoudt of voor zolang wij dit wettelijk verplicht zijn. Wij bewaren uw aankoopgegevens in ieder geval niet langer dan 2 jaar na de laatste aankoop of na het einde van de klantrelatie, waarna deze gegevens worden geanonimiseerd.

#### 4.2 E-mailmarketing

Voor het versturen van e-mails en nieuwsbrieven maken we gebruik van een e-mailmarketingsysteem. De volgende persoonsgegevens worden opgeslagen:

- Uw e-mailadres, voor het versturen van een e-mail.
- Uw voornaam, zodat we weten wie je bent en we nieuwsbrieven kunnen personaliseren.
- Uw achternaam, zodat we weten wie je bent en we nieuwsbrieven kunnen personaliseren.
- Uw organisatie, zodat wij weten welke klanten van Zorgboodschap zich aanmelden en op basis hiervan kunnen we u relevante content sturen.

Deze gegevens zullen gebruikt worden om een mailing te versturen en voor het monitoren van de mailstatistieken. Denk hierbij aan het klikgedrag. Op basis van deze informatie kunnen we u relevante mailings sturen.

Wij bewaren uw gegevens zolang het onze bedrijfsdoelstellingen dient.

#### 4.3 Overig

Er zijn nog eventuele andere diensten mogelijk waarbij persoonsgegevens kunnen worden verzameld en verwerkt, denk hierbij aan spaar- en winacties, bezoek van de website, evenementen of deelname aan een klantenpanel. De volgende persoonsgegevens worden opgeslagen:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Organisatie

Doel van de verzameling: we gebruiken deze gegevens voor ons eigen administratie en om u te informeren.

Bewaartermijn: wanneer iemand zich uitschrijft, zal deze worden verwijderd uit ons e-mailmarketingsysteem (uitschrijven is verwijderen).

#### 5. Blokking profiel

Uw profiel kan in het uiterst geval worden geblokkeerd, indien:

- U herhaaldelijk online bestelde producten aan de deur weigert te betalen; en
- U herhaaldelijk en ten onrechte betwist dat bepaalde online bestelde producten niet zijn afgeleverd.

Indien uw profiel geblokkeerd wordt op grond van een van de bovenstaande redenen, wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

#### 6. Beveiliging van uw gegevens

Wij zullen uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens omgaan en passende technische en organisatorische maatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen teneinde verlies, diefstal of misbruik te voorkomen.

#### 7. Verstrekken van uw gegevens aan derden

Wij kunnen bij de uitvoering van onze dienstverlening (bijvoorbeeld bezorging) en andere bedrijfsactiviteiten derden inschakelen. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en activiteiten persoonsgegevens van u verwerken, gebeurt dit in de hoedanigheid van bewerker voor Zorgboodschap. In geen geval verstrekken wij uw persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden. Uitsluitend indien wij hiertoe wettelijk worden verplicht, zullen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. In alle gevallen zullen wij passende maatregelen treffen teneinde de vertrouwelijkheid en beveiliging van de gegevens zoveel mogelijk te waarborgen.

#### 8. Toegang tot en wijziging van uw gegevens

Indien u toegang wilt hebben tot de persoonsgegevens die wij van u bewaren, gegevens wenst te wijzigen of te verwijderen, kunt u een schriftelijk verzoek sturen naar Zorgboodschap ter attentie van de Servicedesk, op het adres: Wasbeekerlaan 9, 2171 AE Sassenheim, of via het online contactformulier uw verzoek doorgeven. U kunt uw gegevens tevens inzien en wijzigen op uw profielpagina.

#### 9. Vragen?

Heeft u een vraag of een klacht over het Privacybeleid van Zorgboodschap? Dan kunt u contact opnemen met de Servicedesk via [info@zorgboodschap.nl](mailto:info@zorgboodschap.nl) of bellen naar 071 - 711 43 20.