

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Wasbeekerlaan 9 2171 AE Sassenheim  
Tel. 071-7114320  
KvK. 56462794

Versie 1/2014

## ARTIKEL 1 DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, verder: "Voorwaarden" wordt verstaan onder:
- Zorgboodschap  
Zorgboodschap en alle aan haar gelieerde ondernemingen.
  - Afnemer  
Ieder natuurlijk persoon / rechtspersoon met wie Zorgboodschap een overeenkomst aangaat, dan wel aan wie Zorgboodschap een aanbieding doet.
  - Overeenkomst  
Iedere overeenkomst die tussen Zorgboodschap en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
  - Algemene Voorwaarden  
Deze op de relatie tussen Zorgboodschap en Afnemer van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
  - Producten  
Voortbrengselen van productieprocessen, objecten van dienstverlening en handelswaar.
  - Houdbare producten  
Droge kruidenierswaren en andere producten die niet onder het begrip diepvries- of dag- en koelverse producten vallen en non-foodproducten.
  - Dag- en Koelverse producten  
Producten met een houdbaarheid van enkele dagen, zoals aardappels, groenten en fruit (AGF), brood, bake-off producten, eieren, uitschep- en uitsnijproducten en producten welke gekoeld moet worden bewaard teneinde microbiologisch bederf, de uitgroei van pathogene bacteriën en/of kwaliteitsverlies tegen te gaan.
  - Diepvriesproducten  
Diepvriesproducten zijn houdbare producten die niet onder het begrip droge kruidenierswaren dan wel dag- en koelverse producten vallen maar wel onder de temperatuureisen zoals vastgelegd in de HACCP-regelgeving, dienen te worden opgeslagen en vervoerd.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Zorgboodschap en Afnemer.
- 1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk worden overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst.
- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en alle transacties die plaatsvinden binnen de bedieningsgroothandel tussen Zorgboodschap en Afnemer, ook als derden bij de uitvoering daarvan betrokken zijn, en op transacties waarbij de Afnemer zelf de producten verzamelt en afhaalt, dan wel de door de afnemer bij Zorgboodschap bestelde producten door ons bij de Afnemer worden afgeleverd.
- 1.5 Indien stilzwijgend of uitdrukkelijk een of meerdere malen van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken, kan de Afnemer daaraan geen rechten ontleen met betrekking tot daarna tot stand gekomen overeenkomsten.

## ARTIKEL 2 STRIJDIGHEID MET ANDERE VOORWAARDEN

- 2.1 Door Afnemers gehanteerde algemene of andere voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij de Afnemer de Algemene Voorwaarden van Zorgboodschap uitdrukkelijk verwerpt met de mededeling de eigen (algemene) voorwaarden daarvoor in de plaats te stellen en Zorgboodschap uitdrukkelijk en schriftelijk daarmee heeft ingestemd.
- 2.2 Bij strijdigheid tussen de tekst van offertes, en de Algemene Voorwaarden prevaleert de tekst van de bedoelde offertes.

## ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN / OFFERTES

- 3.1 Alle aanbiedingen van Zorgboodschap zijn steeds vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
- 3.2 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Zorgboodschap tot levering van een gedeelte van de in aanbidding begrepen goederen tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.3 Aanbiddingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en gelden niet automatisch voor nabestellingen.

## ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN EN BEVESTIGING

- 4.1 Overeenkomsten binden Zorgboodschap eerst nadat zij deze heeft ondertekend dan wel schriftelijk, waaronder tevens wordt verstaan elektronisch (e-mail), haar gebondenheid aan de betreffende overeenkomst heeft bevestigd, dan wel nadat Zorgboodschap levering in overeenstemming met de geplaatste bestelling is overgegaan.
- 4.2 Overeenkomsten door bemiddeling van vertegenwoordigers of agenten van Zorgboodschap tot stand gebracht, binden Zorgboodschap eerst nadat zij deze heeft

- ondertekend dan wel schriftelijk, waaronder tevens wordt verstaan elektronisch (e-mail), haar gebondenheid aan de betreffende overeenkomst heeft bevestigd, dan wel nadat Zorgboodschap levering in overeenstemming met de geplaatste bestelling is overgegaan.
- 4.3 Door Zorgboodschap in haar prospectie en ander drukwerk verstrekte gegevens zoals afbeeldingen, samenstelling, gewichten e.d., zijn daarin enkel opgenomen ter illustratie en Afnemer kan aan de hiervoor bedoelde informatie geen rechten ontleen.
- 4.4 Het risico van een verkeerde uitvoering door Zorgboodschap van een door Afnemer telefonisch opgegeven order die niet voor de uitvoering schriftelijk en/of elektronisch door Afnemer is bevestigd, is geheel voor rekening van Afnemer.
- 4.5 Zorgboodschap is niet aansprakelijk voor misverstanden, verkeerd uitgevoerde orders, beschadigingen, vertragingen of het niet behoorlijk overeenkomen van bestellingen en mededelingen met bestellingen indien vorenstaande het gevolg is van gebruik van internet of andere communicatiemiddelen tussen Zorgboodschap en Afnemer, dan wel tussen Zorgboodschap en derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Zorgboodschap.

## ARTIKEL 5 ANNULERING

- 5.1 Indien de afnemer een met Zorgboodschap gesloten overeenkomst wenst te annuleren en het daarbij gaat om producten die deel uitmaken van het standaard assortiment van Zorgboodschap, dan is Afnemer annuleringskosten verschuldigd van 100% van het met de overeenkomst gemoeide factuurbedrag (excl. BTW) voor dag- en koelverse producten en 15% van het met de overeenkomst gemoeide factuurbedrag (excl. BTW) voor houdbare producten.
- 5.2 Bij annulering van een overeenkomst strekkende tot levering van producten die niet tot het standaard assortiment van Zorgboodschap behoren, dat wil zeggen producten die op verzoek van Afnemer zijn vervaardigd, dan wel elders door Zorgboodschap voor Afnemer bestelde producten, is Afnemer eveneens annuleringskosten verschuldigd van 100% van het met de overeenkomst gemoeide factuurbedrag (exclusief BTW).
- 5.3 Indien het aan Afnemer te wijten is dat door hem gekochte/bestelde producten niet kunnen worden afgeleverd, wordt dat beschouwd als Annulering van de overeenkomst.

## ARTIKEL 6 OPZEGGING; ONTBINDING

- 6.1 Zorgboodschap behoudt zich het recht de met de afnemer gesloten en enige daarmee samenhangende overeenkomst buiten rechte door middel van een enkele schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen indien:
- De afnemer in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;
  - De afnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - De onderneming van de afnemer wordt geliquideerd; de afnemer zijn huidige onderneming staakt; of (de zeggenschap in) de onderneming van de afnemer al dan niet doormiddel van aandelenovername, wordt overgedragen;
  - Ten laste van de afnemer beslag wordt gelegd en dit de nakoming van de overeenkomst beïnvloedt, dan wel
  - De afnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 6.2 Als de overeenkomst door Zorgboodschap is ontbonden of opgezegd is haar vordering, vermeerderd met rente, schade en kosten, direct en geheel opeisbaar.
- 6.3 Afnemer is niet gerechtigd een met Zorgboodschap gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, dan wel zijn verplichten op te schorten, indien hij op dat moment zelf jegens Zorgboodschap in verzuim is.

## ARTIKEL 7 GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN

- 7.1 Indien Zorgboodschap op welke wijze dan ook verneemt dat Afnemer niet kredietwaardig is voor het bedrag van de onderhavige transactie heeft Zorgboodschap ondanks mogelijk andersluidende afspraken, de keuze om de goederen uitsluitend onder rembours te leveren, dan wel betaling vooraf te verlangen, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

## ARTIKEL 8 PRIJZEN EN BETALING

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden de prijzen in euro valuta, exclusief BTW en eventueel andere door de overheid doorgevoerde belastingen en/of opslagen, op basis van door Zorgboodschap gehanteerde minimum basishoeveelheden, exclusief kosten van emballage en/of verpakkingen en zijn de transportkosten niet inbegrepen, maar voor de rekening van de afnemer.
- 8.2 De door Zorgboodschap in offertes afgegeven prijzen zijn gebaseerd op de kostprijfactoren zoals die gelden op de datum van de aanbidding.

- 8.3 Indien bij de totstandkoming van de Overeenkomst niet anders is bepaald, gelden de prijzen en leveringscondities die in de computerbestanden van Zorgboodschap zijn opgenomen en zoals deze op de dag van levering op de betreffende afnemer van toepassing zijn.
- 8.4 Prijzen en aanbiedingen van door Zorgboodschap aangeboden producten, welke zijn voorzien van een prijsetiket, zijn vrijblijvend. Bij verschil tussen de etiketprijis en de factuurprijis, is de factuurprijis bindend. Indien een kostprijsbepalende factor van een product, zoals grondstofprijzen, vrachttarieven, brandstofprijzen, loonkosten of in- of uitvoerrechten wijzigt in de periode tussen de datum van aanbidding en de datum van levering, is Zorgboodschap gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht het feit of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbidding c.q. bevestiging.

#### ARTIKEL 9 HOEVEELHEDEN/ AFWIJINGEN

- 9.1 Door afnemer bestelde hoeveelheden worden door Zorgboodschap automatisch aangepast aan door haar gehanteerde minimum hoeveelheden/ verpakkingseenheden met inachtneming van de toegestane afwijkingen.
- 9.2 Bij levering van vlees, vleeswaren, kip, wild, gevogelte, vis, aardappelen, groenten, fruit, evenals kaas en andere zuivelproducten is een afwijking toegestaan van 10% op het bestelde gewicht.
- 9.3 Indien Afnemer zijn bezwaar tegen de afgeleverde hoeveelheid niet binnen uiterlijk 2 (twee) uur na ontvangst kenbaar heeft gemaakt aan Zorgboodschap, wordt de op pakbon vermeldde hoeveelheid geacht het geleverde juist en volledig weer te geven.

#### ARTIKEL 10 PLAATS EN WIJZE AFLEVERING

- 10.1 De levering zal geschieden op de door de afnemer aangewezen bestemming.
- 10.2 De door Zorgboodschap opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijding van deze termijn geeft Afnemer niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat naar eisen van redelijkheid en billijkheid van Afnemer niet langer kan worden gevergd de Overeenkomst in stand te laten. Ontbindt Afnemer de Overeenkomst, dan vloeit daaruit voor Zorgboodschap geen verplichting voort tot het vergoeden van enige schade, door de afnemer ter zake geleden.
- 10.3 Iedere deellevering wordt als afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.
- 10.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt door ons de normale gangbare handelskwaliteit geleverd.
- 10.5 Afnemer is volledig verantwoordelijk voor de door Zorgboodschap afgeleverde producten van het moment van aflevering.
- 10.6 Indien de producten niet of niet tijdig worden afgenomen, is Afnemer in verzuim en gehouden alle voor Zorgboodschap daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

#### ARTIKEL 11 VERVOER

- 11.1 Zorgboodschap bepaalt de wijze van vervoer en het vervoer geschiedt volgens het door Zorgboodschap vastgestelde leverschema. Indien Afnemer een andere (lees: duurdere) wijze van vervoer wenst, of indien de plaats of tijdstip van aflevering wijzigt door omstandigheden die voor rekening komen van Afnemer, dan komen de meerkosten daarvan voor rekening van Afnemer.
- 11.2 Afnemer is verplicht te zorgen voor voldoende laad- en losmogelijkheden, een zo kort mogelijke wachttijd, een goede bereikbaarheid van de laad- en losplaats, evenals het door ons kunnen inzetten van de gebruikelijke transportmiddelen. Lastdragers dienen direct achter de eerste toegangsdeur van het pand geplaatst of meegenomen te kunnen worden.
- 11.3 Indien Zorgboodschap op verzoek van Afnemer producten verder aflevert of ophaalt dan direct achter de eerste toegangsdeur van het pand van Afnemer, is zij niet aansprakelijk voor bederf, kwaliteitsverlies dan wel enige schade die ontstaat tijdens dat gedeelte van het laden en lossen.
- 11.4 Op het vervoer zijn de Algemene Vervoer Condities en de CMR-condities van toepassing.

#### ARTIKEL 12 EMBALLAGE

- 12.1 De verpakkingen voor eenmalig gebruik is inbegrepen in de prijs van producten van Zorgboodschap. Voor deze verpakkingen wordt geen statiegeld berekend tenzij Zorgboodschap daar van overheidswege toe wordt verplicht of zulks door ons uitdrukkelijk is vermeld.
- 12.2 Indien goederen van Zorgboodschap worden afgeleverd op zogenaamde europallets of op pallets die deel uitmaken van een palletpool, zal Zorgboodschap deze pallets als emballage in rekening brengen, tenzij Zorgboodschap bij aflevering identieke, onbeschadigde pallets retour worden gegeven.
- 12.3 Indien Zorgboodschap door haar afnemers of van overheidswege verplicht wordt om bij aflevering van haar producten (om)verpakkingen, restmateriaal et cetera mee terug te nemen, dan komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventueel de kosten van vernietiging ter plaatse inbegrepen, geheel voor rekening van Afnemer.
- 12.4 Emballage zoals rolcontainers, kratten, dozen, pallets en dergelijk, voor zover niet bestemd voor eenmalig gebruik, blijft eigendom van Zorgboodschap, ook als daarvoor geen statiegeld wordt berekend. Het risico van beschadiging of verlies van emballage berust bij de afnemer, totdat hij de zaken aan Zorgboodschap heeft terug geleverd.
- 12.5 Afnemer is gehouden de in zijn bezit zijnde lege emballage zo spoedig mogelijk aan ons te retourneren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De verplichting van Zorgboodschap tot terugname van emballage geldt alleen indien de emballage in goede staat verkeert, schoon is, geen afval bevat en – voor zover het rolcontainers betreft – door Zorgboodschap zijn geleverd.
- 12.6 Het door Afnemer terug te zenden leeggoed dient gesorteerd te zijn in de

desbetreffende kratten en dozen. Bij retourname van ongesorteerde kratten en dozen brengt Zorgboodschap per krat/ doos een sorteervergoeding in rekening.

- 12.7 De emballage wordt teruggenomen tegen het door Zorgboodschap in rekening gebrachte bedrag (statiegeld). De rekening wordt gecrediteerd nadat het emballagemateriaal in ons magazijn is teruggekeerd. Bij lichte beschadiging en retourname van vuile emballage of emballage die niet vrij is van afval of restmateriaal, behoudt Zorgboodschap zich het recht voor minder te crediteren dan het in rekening gebrachte statiegeld. Bij zware beschadigingen wordt geen bedrag gecrediteerd en staat het emballagemateriaal ter beschikking van Afnemer en Zorgboodschap zal Afnemer hiervan mededeling doen.

#### ARTIKEL 13 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 13.1 Door Zorgboodschap aan Afnemer geleverde producten blijven eigendom van Zorgboodschap tot het moment waarop deze, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Zorgboodschap zijn betaald, waarbij betalingen steeds worden geacht betrekking te hebben op de langst opeisbare factuur.
- 13.2 Alle in het bezit van Afnemer zijnde, van Zorgboodschap afkomstige, producten worden steeds geacht dezelfde te zijn als die welke op onbetaalde facturen zijn vermeld, voor zover althans de in het bezit van Afnemer zijnde hoeveelheid producten naar soort en samenstelling de hoeveelheden niet te boven gaan die op de onbetaalde facturen zijn vermeld.
- 13.3 Afnemer heeft niet het recht de niet betaalde producten in pand te geven, daarop bezittingloos pandrecht te (doen) vestigen of enig ander zakelijk recht ten behoeve van een derde daarop te (doen) vestigen.
- 13.4 Het is Afnemer toegestaan de geleverde, nog niet betaalde, producten te vervreemden, zulks uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, tenzij Zorgboodschap Afnemer schriftelijk heeft gesommeerd de geleverde producten onmiddellijk aan Zorgboodschap ter beschikking te stellen.
- 13.5 Afnemer verleent Zorgboodschap hierbij reeds nu voor alsdan het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waar de door Zorgboodschap geleverde producten zich bevinden, ten einde Zorgboodschap in staat te stellen haar eigendomsrechten uit te oefenen en de onbetaalde producten terug te nemen. Het op deze wijze terughalen van haar producten laat onverlet het recht van Zorgboodschap om van Afnemer vergoeding te eisen voor geleden schade of gemaakte kosten ten gevolge van een aan de afnemer toerekenbare niet nakoming van haar verplichtingen jegens Zorgboodschap.

#### ARTIKEL 14 KLACHTEN EN RECLAMES

- 14.1 Afnemer dient bij de in ontvangstneming van de producten te controleren of de levering overeen stemt met de gedane bestelling. Zichtbare schades of gebreken die al bij afname in één van de verkoopruimten van Zorgboodschap kunnen worden geconstateerd (daaronder tekorten begrepen) dienen door Afnemer direct te worden gemeld. Indien Afnemer verpakkingen of producten opent, verbreekt of beschadigt vóórdat deze zijn betaald, verplicht Afnemer zich de betreffende producten af te nemen en te betalen.
- 14.2 Bij aflevering van de producten op het adres van Afnemer, dienen zichtbare schades, gebreken of tekorten door Afnemer op de pakbon, vrachtbrief, dan wel op andere wijze schriftelijk aan Zorgboodschap kenbaar worden gemaakt, bij gebreke waarvan volledig bewijs geldt dat Afnemer de producten bij aflevering in ieder geval uiterlijk in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
- 14.3 Klachten over niet direct constateerbare tekorten of gebreken betreffende het geleverde dienen, per omgaande doch binnen 2 uren na aflevering door Afnemer aan Zorgboodschap te worden medegedeeld.
- 14.4 Ieder vorderingsrecht van Afnemer op Zorgboodschap dat betrekking heeft op dan wel samenhangt met fouten in de levering of gebreken in of aan door Zorgboodschap geleverde producten, vervalt onherroepelijk zodra de hiervoor vermelde reclame termijn is verstreken, evenals ook in die situatie waarin Afnemer Zorgboodschap onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de grondigheid van de klachten. De producten waarop klachten betrekking hebben moeten ter eventuele bezichtiging voor Zorgboodschap beschikbaar blijven in de toestand waarin de producten zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd. Het recht om te reclameren vervalt, nadat Afnemer het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, laten bewerken of verwerken, dan wel aan derden heeft door geleverd, tenzij Zorgboodschap daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven of dat het duurzame gebruiksmiddelen betreft, waarop een fabrieksgarantie van toepassing is.
- 14.5 Indien een klacht gegrond blijkt te zijn en ook voldaan is aan de hiervoor vermelde procedures ter zake het doen van mededelingen over klachten, zal Zorgboodschap zo spoedig als mogelijk het zij het gebrek herstellen dan wel een vervangend product leveren dan wel, indien de koopsom voor het betreffende product reeds gefactureerd is, het met de klacht overeenkomende bedrag crediteren. Voornoemde alternatieven zijn geheel en enkel ter keuze van Zorgboodschap. Afnemer zal in dit soort situaties van Zorgboodschap nimmer enige schadevergoeding kunnen vorderen; de aansprakelijkheid van Zorgboodschap blijft beperkt tot de waarde van de geleverde producten waarover werd gereclameerd.
- 14.6 Klachten en reclames geven Afnemer geen recht om betaling van de daarop betrekking hebbende factuur op te schorten, terwijl compensatie uitdrukkelijk door Zorgboodschap wordt uitgesloten. De reclametermijn op de door Zorgboodschap verzonden facturen bedraagt ten hoogste 5 dagen na de dag van ontvangst. Indien binnen die termijn niet tegen de factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie(s) met Zorgboodschap correct weer te geven en door de afnemer te zijn goedgekeurd.

## ARTIKEL 15 FACTURERING & BETALING

- 15.1 De facturering van geleverde producten en diensten geschiedt uitsluitend op naam en klantnummer. De betaling van de eindbedragen van de verkoopfacturen van Zorgboodschap dient contant, dan wel door het afgeven van een machtiging tot automatische incasso plaats te vinden, zonder dat enige korting of beroep op compensatie mogelijk is.
- 15.2 Betaling van facturen van Zorgboodschap dient te geschieden in de valuta waarin door Zorgboodschap is gefactureerd en binnen 14 dagen af factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk en/of elektronisch anders overeengekomen.
- 15.3 Van voormelde betalingswijze kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover Zorgboodschap een afwijkende betalingswijze uitdrukkelijk schriftelijk aan Afnemer heeft kenbaar gemaakt. In die gevallen dienen alle betalingen te geschieden binnen de daarbij kenbaar gemaakte betalingstermijn, gerekend vanaf de factuurdatum.
- 15.4 De aan Afnemer kenbaar gemaakte betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Bij betaling per bank, hetzij door overboeking of middels automatische incasso, geldt de dag van creditvalutering van de rekening van Zorgboodschap als de dag van betaling. Afnemer is niet gerechtigd op zulke betalingen aan Zorgboodschap een korting of compensatie toe te passen.
- 15.5 Indien Afnemer niet in overeenstemming met het voorgaande tijdig of volledig heeft betaald, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een andere ingebrekestelling of sommatie is vereist en is Zorgboodschap gerechtigd aan Afnemer een dagrente in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente voor handelstransacties, gedeeld door de factor 365, afgerond op 2 decimalen.
- 15.6 Alle op de invoering van verschuldigde bedragen vallende kosten, met name de buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op tenminste 15% van de hoofdsom van de verschuldigde bedragen, met een minimum van € 300,00 en onverminderd het recht van Zorgboodschap om verdere redelijke kosten bij Afnemer in rekening te brengen.
- 15.7 Iedere betaling door Afnemer strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de afnemer in mindering op de in hoofdsom openstaande vordering, waarbij als eerste zal worden afgeschreven op de oudst openstaande vordering, zulks ongeacht de omschrijving die de afnemer aan de betaling mocht hebben gegeven.

## ARTIKEL 16 COMPENSATIE / VERREKENING

- 16.1 Zorgboodschap is gerechtigd (i) haar schulden aan Afnemer met haar vorderingen op Afnemer te verrekenen (ii) haar schulden aan Afnemer te verrekenen met vorderingen die zij heeft op aan Afnemer gelieerde ondernemingen of aan de aandeelhouder / directie van Afnemer gelieerde ondernemingen; en (iii) haar schulden aan Afnemer te verrekenen met vorderingen van andere aan Zorgboodschap gelieerde ondernemingen dan wel Zorgboodschap zelf op (a) Afnemer; en / of (b) aan Afnemer gelieerde ondernemingen; en / of (c) aan de aandeelhouder / directie van Afnemer gelieerde ondernemingen; en (iv) haar vorderingen op Afnemer te verrekenen met schulden van andere aan Zorgboodschap gelieerde ondernemingen dan wel Zorgboodschap zelf aan (a) Afnemer en / of (b) aan Afnemer gelieerde ondernemingen en / of; (c) aan de aandeelhouder / directie van Afnemer gelieerde ondernemingen...

## ARTIKEL 17 OVERMACHT

- 17.1 Onder overmacht dient, naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, te worden verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Zorgboodschap geen invloed kan uitoefenen, waardoor Zorgboodschap niet in staat is haar verplichtingen na te komen, overmacht aan de zijde van de leverancier van Zorgboodschap en/of stakingen daaronder begrepen.
- 17.2 In het geval van overmacht aan de zijde van Zorgboodschap, wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmachttoestand het Zorgboodschap onmogelijk maakt de Overeenkomst te uit voeren. Bij blijvende overmacht is Zorgboodschap gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Zorgboodschap gehouden is aan Afnemer enige schade te vergoeden.
- 17.3 Indien de overmachttoestand aan de zijde van Zorgboodschap langer dan een week duurt voor de levering van houdbare producten en langer dan 24 uur voor levering van dag- en koelverse producten, dan heeft Afnemer het recht de leveranties die gedurende de overmachtperiode plaats hadden moeten vinden kosteloos te annuleren, echter zonder dat zijnerzijds aanspraak kan worden gemaakt op het vergoeden van eventueel geleden schade.

## ARTIKEL 18 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 18.1 Zorgboodschap is alleen dan aansprakelijk voor schade indien en voor zover Afnemer bewijst dat de schade veroorzaakt is door grove schuld of ernstige nalatigheid van Zorgboodschap als onderneming. De hieruit voortvloeiende aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag van de order, die tot schade heeft geleid.
- 18.2 Iedere verdergaande aansprakelijkheid voor Zorgboodschap voor schade wordt uitgesloten, Waaronder begrepen doch niet uitsluitend: (i) schade veroorzaakt door haar werknemers of ondergeschikten of door haar ingeschakelde hulppersonen, ook indien de schade het gevolg is van opzet, roekeloos handelen of grove nalatigheid van werknemers of ondergeschikten of hulppersonen; en (ii) alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade, gedeelde winst of bedrijfsschade. Voorts vrijwaart Afnemer Zorgboodschap tegen alle aanspraken van derden ter zake van door deze

derde(n) eventueel te lijden of geleden schade, zulks met inachtneming van al hetgeen in dit artikel is bepaald.

- 18.3 Voor de eventuele gevolgen van het niet op voorraad hebben van producten aanvaardt Zorgboodschap geen aansprakelijkheid.
- 18.4 Afnemer dient tijdens het (intern) vervoer en de opslag van door Zorgboodschap geleverde producten te handelen volgens de daarvoor geldende wet- en regelgeving, waaronder de HACCP-normen en de bewaarvoorschriften, bij gebreke waarvan geen enkele aansprakelijkheid kan worden aanvaard voor (schade ten gevolge van) gebreken aan de producten.
- 18.5 Indien Zorgboodschap naar haar oordeel genoodzaakt is maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan door producenten geïnitieerde recall-acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van consumenten op grond van een gebrek aan geleverde producten, verplicht Afnemer zich om aan zulke maatregelen medewerking te verlenen en zich, indien dit nodig of wenselijk zou blijken, te zullen voegen in de aansprakelijkheidsstelling van de producent door Zorgboodschap .
- 18.6. Voor zover de door Zorgboodschap geleverde producten voorzien zijn van een uiterste houdbaarheidsdatum (t.h.t.-code) geldt, dat Zorgboodschap bij consumptie dan wel gebruik van deze producten na de uiterste houdbaarheidsdatum geen enkele aansprakelijkheid meer aanvaardt. Afnemer dient ervoor in te staan dat producten waarop een uiterste houdbaarheidsdatum staat vermeld, na het verstrijken van die data niet meer worden verwerkt of verkocht. De afnemer vrijwaart Zorgboodschap uitdrukkelijk ter zake van aanspraken van derden uit hoofde van schade die het gevolg is van het consumeren c.q. het gebruik van door Zorgboodschap geleverde producten, indien deze door de afnemer na de uiterste houdbaarheidsdatum zijn be- of verwerkt, ge- of verbruikt, dan wel verkocht.
- 18.7 Afnemer verplicht zich om zich adequaat te verzekeren voor alle risico's die voor hem voortvloeien uit dan wel samenhangen met de Overeenkomst, de relatie met Zorgboodschap en de door Zorgboodschap te leveren producten.

## ARTIKEL 19 ONVERBINDENDHEID BEPALINGEN

- 19.1 In geval in rechte komt vast te staan dat enige bepaling van de onderhevige voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend wordt geacht, tast dat voor het overige deze voorwaarden niet aan.

## ARTIKEL 20 OVERDRACHT EN VERVAL VAN RECHTEN

- 20.1 Zorgboodschap is bevoegd haar rechten uit overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 20.2 Iedere vordering tegen Zorgboodschap vervalt, indien Zorgboodschap niet binnen 12 maanden na het ontvangen van de op die vordering betrekking hebbende claim in rechte is betrokken.

## ARTIKEL 21 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN BEVOEGDE RECHTER

- 21.1 Op de tussen Zorgboodschap en Afnemer gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Indien tussen Zorgboodschap en Afnemer een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet, niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst of andere rechtsverhouding, of indien één der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandeling tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.
- 21.3 De rechter te Den Haag is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen uit met Zorgboodschap gesloten overeenkomsten, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Zorgboodschap het recht een geschil ter beslissing voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woonplaats van Afnemer.

## ARTIKEL 22 VINDPLAATS VOORWAARDEN

- 22.1 Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld per 01-01-2014 en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de transactie met Zorgboodschap.